

BIJLAGE 4d/4e/4f:

## Overeenkomst

Behorende bij de Europese aanbesteding inzake osteosynthese ref: 1634/MvT

*NB De Raamovereenkomsten zijn in de basis voor perceel a, perceel b en perceel c hetzelfde.*

*De invulling van de bijlagen zal na definitieve gunning specifiek zijn voor elk perceel.*

*Eventuele in de overeenkomsten danwel bijlagen gedane wijzigingen zijn opgenomen in de Nota van Inlichtingen 3 en zullen bij gunning in de overeenkomsten danwel bijlagen verwerkt worden.*

## RAAMOVEREENKOMST

Inzake  
Levering van  
K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren

Contractnummer: <<EXXX>>

Datum: <<datum>>

## Inhoud

Onderwerp	Pagina
Artikel 1 - Soort Overeenkomst en voorwaarden	4
Artikel 2 - Onderwerp van de Raamovereenkomst	5
Artikel 3 - Looptijd	5
Artikel 4 - Kwaliteit en continuïteit	5

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren  
Contractnummer: <<EXXX>>  
Datum: <<datum>>

## **RAAMOVEREENKOMST GE- EN VERBRUIKSGOEDEREN (t.b.v. AFROEPORDERS)**

### **Partijen**

<<Bedrijfsnaam>>

<<Adres>>

<<Postcode, Vestigingsplaats>>

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <<nummer KvK>>, hierbij vertegenwoordigd door <<naam tekenbevoegde>>, in de hoedanigheid van <<functie>>, hierna te noemen: "**Leverancier**";

en

**Stichting Katholieke Universiteit Nijmegen (SKU)**, gevestigd te Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41055629/4, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Raad van Bestuur van het Radboudumc vertegenwoordigd door <<naam tekenbevoegde>>, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door << naam en functie>> , hierna te noemen: "**Radboudumc**";

nemen het volgende in overweging:

- Radboudumc heeft regelmatig behoefte aan k-wires en guide-wires als onderdeel van de osteosynthese Implantaten en Toebehoren.
- Dat Radboudumc een (Openbare) Europese aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven onder nummer 1634/MVT voor de levering van osteosynthese Implantaten en Toebehoren inclusief toebehoren en instrumentarium ten behoeve van het Radboudumc;
- Dat Leverancier op <<datum>> een Inschrijving heeft gedaan door middel van een Inschrijving met als referentie <<nummer>>, d.d. <<datum>> welke door Radboudumc als Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) is beoordeeld;
- Radboudumc wenst met Leverancier nadere afspraken te maken op basis waarvan Partijen met elkaar gaan samenwerken in het kader van de levering en afname van bedoelde Goederen;
- Partijen wensen hun afspraken in deze Overeenkomst vast te leggen.

### **Artikel 1 - Soort Overeenkomst en voorwaarden**

- 1.1 Dit is een Raamovereenkomst in de zin van art. 1 sub J van de Algemene Inkoopvoorwaarden NFU, versie 1 september 2016 (hierna 'AIV 2016').
- 1.2 Deze Raamovereenkomst is van toepassing op los te verstrekken orders gedurende de overeengekomen looptijd.
- 1.3 Op deze Raamovereenkomst zijn de AIV 2016 van toepassing. Deze zijn opgenomen in de bijlage en voor het tot stand komen van de overeenkomst aan Leverancier ter hand gesteld. Daarmee is de mogelijkheid geboden ervan kennis te nemen.
- 1.4 De voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle orders in het kader van deze Raamovereenkomst.
- 1.5 Eventuele bijlagen van Leverancier die toegevoegd zijn bij deze kernaafspraken, maken een integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

Deze Overeenkomst omvat de navolgende bijlagen, aflopend in prevalentie:

Bijlage 1: Overzicht van Goederen waarop deze Overeenkomst betrekking heeft, inclusief prijzen, product- en leveringsspecificaties en overige bepalingen;

Bijlage 2: Algemene Inkoopvoorwaarden Radboudumc d.d. 1 september 2016 en Afleveringsvoorwaarden Radboudumc;

Bijlage 3: Recallprocedure;

Bijlage 4: Inschrijvingsleidraad inclusief alle bijlagen;

Bijlage 5: Inschrijving Leverancier;

Radboudumc:

Leverancier:

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren  
Contractnummer: <<EXXX>>  
Datum: <<datum>>

Bijlage 6: Contactpersonen.

1.6 Deze Raamovereenkomst verplicht Radboudumc op geen enkele wijze tot afname.

#### **Artikel 2 - Onderwerp van de Raamovereenkomst**

- 2.1 De door Leverancier te leveren Prestatie zoals gedefinieerd in artikel 1 lid E van de AIV 2016 betreft de op de Levering van k-wires en guide-wires ten behoeve van osteosynthese implantaten en toebehoren door Leverancier aan Radboudumc, conform de specificaties als opgenomen in Bijlage 1.
- 2.2 De reikwijdte van de voorwaarden die zijn vastgelegd in deze Raamovereenkomst beperkt zich met nadruk tot het onderwerp van deze Raamovereenkomst.

#### **Artikel 3 - Looptijd**

- 3.1 Deze Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar, treedt in werking op 1 maart 2018 en de Overeenkomst eindigt van rechtswege op 28 februari 2022, met een optionele verlenging van maximaal twee (2) keer twee (2) jaar.
- 3.2 Indien Radboudumc na beëindiging van deze Raamovereenkomst nog geen opvolgende Raamovereenkomst heeft afgesloten c.q. geïmplementeerd om wat voor reden dan ook zal:
- Wederpartij op eerste verzoek van Radboudumc de verplichtingen uit de onderhavige Raamovereenkomst voortzetten onder gelijklopende condities totdat de nieuw te sluiten c.q. afgesloten Raamovereenkomst in werking is getreden;
  - Radboudumc uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van de Raamovereenkomst Leverancier laten weten of zij gebruik maakt van deze mogelijkheid tot verlenging;
  - Radboudumc is, als vorenstaande situatie zich voordoet, te allen tijde bevoegd zijn de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van 2 maanden;
  - Leverancier zal kosteloos alle medewerking verlenen aan de totstandkoming van een nieuwe Raamovereenkomst na beëindiging van de onderhavige Raamovereenkomst. Dit betekent dat Leverancier alle informatie die relevant kan zijn voor Radboudumc en de eventuele nieuwe leverancier tijdig ter beschikking moet stellen, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen, zodat Radboudumc een reële inschatting kan doen van de nieuw aan te besteden opdracht en een level playing field kan creëren bij het in de markt zetten van de nieuwe (opvolgende) opdracht;
  - Leverancier is verplicht tot samenwerken met Radboudumc teneinde de dienstverlening, zoals die tot dat moment door Leverancier wordt verricht, op geleidelijke en correcte wijze over te dragen aan Radboudumc of een door Radboudumc aan te wijzen derde. De continuïteit van dienstverlening staat hierbij centraal. Leverancier mag hiervoor geen kosten in rekening brengen.

#### **Artikel 4 - Kwaliteit en continuïteit**

- 4.1 Leverancier garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zal blijven voldoen aan de geschiktheidseisen zoals deze bij de offerteuitvraag zijn gedefinieerd. Tevens garandeert Leverancier dat de kwaliteit van de dienstverlening/producten c.q. werkwijze/productieproces ten minste gelijk is aan hetgeen is geoffreerd.
- 4.2 Leverancier zal op eerste verzoek van Radboudumc gegevens en bescheiden betreffende de financiële positie van Leverancier zoals jaarverslagen, jaarrekeningen en verzekeringsbewijs overleggen.
- 4.3 Leverancier zal op eerste verzoek van Radboudumc gegevens en bescheiden met betrekking tot haar organisatie (zoals uittreksel Kamer van Koophandel) en werkwijze (waartoe ook behoren omschrijving gebruikte apparatuur, (toe)leveranciers) en controleprocedures (zowel intern als extern) aan Radboudumc verstrekken.
- 4.4 Radboudumc is gerechtigd de verstrekte gegevens en bescheiden ter toetsing en advisering aan één of meer (extern) deskundige(n) voor te leggen. Radboudumc zal zorg dragen voor eerbiediging van het vertrouwelijk karakter van de betreffende gegevens en bescheiden.
- 4.5 Leverancier zal na tijdige kennisgeving, op eerste verzoek, toegang verlenen tot het bedrijf om kwaliteitsaudits te doen door of namens Leverancier en/of er voor zorg dragen dat indien de werkzaamheden/leveringen of diensten door onderaannemers worden verricht hiertoe toegang

Radboudumc:

Leverancier:

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren  
Contractnummer: <<EXXX>>  
Datum: <<datum>>

wordt verleend tot de bedrijven van deze onderaannemers. E.e.a. laat onverlet hetgeen is opgenomen in artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

- 4.6 De prestaties van Leverancier worden geëvalueerd overeenkomstig hetgeen is bepaald in Bijlage 1.  
4.7 Indien de prestatiemeting (bij herhaling) onvoldoende is gebleken is Radboudumc gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 5 - Acceptatieperiode**

- 5.1. Bij aanvang van Overeenkomst geldt op één of meerdere - door Radboudumc te bepalen - (proef)afdelingen van Radboudumc een Acceptatieperiode.  
5.2. Deze Acceptatieperiode duurt zes (6) maanden gerekend vanaf volledige implementatie (indien dit later is dan de aanvang van de Overeenkomst) op - door Radboudumc te bepalen - (proef)afdelingen.  
5.3. Indien na deze periode blijkt dat de Prestatie - in tegenstelling tot door Leverancier in aanbidding opgegeven - niet geschikt is voor het doel waarvoor zij is gekocht dan wordt deze Overeenkomst ontbonden na voorafgaande schriftelijk mededeling van Radboudumc aan Leverancier.  
5.4. Ontbinding krachtens dit artikel leidt niet tot enige schadevergoedingsplicht tussen Partijen, tenzij blijkt dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waaronder tevens wordt begrepen de omstandigheid dat de aanbiedingsdocumenten / inschrijving / offerte van Leverancier bedoeld of onbedoeld niet een correcte weergave zijn / is van de realiteit. In voorkomend geval vergoedt Leverancier alle door Radboudumc gemaakte en nog te maken kosten en schade.

#### **Bijlagen**

1. Overzicht van Goederen waarop deze Overeenkomst betrekking heeft, inclusief prijzen, product- en leveringsspecificaties en overige bepalingen;
2. Algemene Inkoopvoorwaarden NFU, versie september 2016 en Afleveringsvoorwaarden Radboudumc;
3. Bijlage 3: Recallprocedure;
4. Bijlage 4: Inschrijvingsleidraad inclusief alle bijlagen;
5. Bijlage 5: Inschrijving Leverancier;
6. Contactpersonen.

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren

Contractnummer: <<EXXX>>

Datum: <<datum>>

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens Radboudumc:

Namens <<bedrijfsnaam>>:

Naam : <<naam>>

Naam : <<naam>>

Functie : <<functie>>

Functie : <<functie>>

Datum : <<datum>>

Datum : <<datum>>

Handtekening :

Handtekening :

Radboudumc:

Leverancier:

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
 implantaten en toebehoren  
 Contractnummer: <<EXXX>>  
 Datum: <<datum>>

## BIJLAGE 1:

### Overzicht van Goederen waarop deze Overeenkomst betrekking heeft, inclusief prijzen, specificaties en overige bepalingen

Invoegen:

<< Programma van Eisen – Europese aanbesteding met kenmerk 1634/MvT Bijlage 2a>>  
 << Prestaties Ondernemer uit het ingevulde Programma van Wensen – Europese aanbesteding met kenmerk 1634/MvT Bijlage 2>>  
 << Assortiment Ondernemer uit de ingevuld bijlage Assortiment – Europese aanbesteding met kenmerk 1634/MvT Bijlage 2c>>  
 << Ingevuld prijzenblad – Europese aanbesteding met kenmerk 1634/MvT Bijlage 3>>

### Prestatiebewaking en KPI's

#### Prestatiebewaking

Radboudumc heeft een methodiek voor prestatiemeting en –beoordeling. In deze methodiek wordt onderhavige Overeenkomst 1x per jaar geëvalueerd. De KPI's waarop de Overeenkomst gemeten en beoordeeld wordt, zijn in onderstaande tabel weergegeven.

Indien bij de prestatiemeting en –beoordeling blijkt dat de prestatie van Leverancier onder de norm beoordeeld wordt, wordt leverancier dit schriftelijk mede gedeeld, en wordt hij uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek dient leverancier zijn verbetervoorstellen te presenteren, die na akkoord van Radboudumc binnen twee weken geïmplementeerd dienen te zijn.

#### KPI's

In onderstaande tabel zijn de KPI's opgenomen die in deze Overeenkomst van toepassing zijn:

KPI naam	KPI omschrijving	Methode	Scoring	Weging	Subweging	Norm
Leverbetrouwbaarheid	On-Time: Wordt het product/dienst op de gevraagde dag aangeboden.	Kwantitatieve meting	Percentage correcte orderregels afgezet tegen totaal aantal orderregels in een	70%	40%	95%
	In full: Wordt het juiste aantal producten/diensten aangeboden.	Kwantitatieve meting	Percentage correcte orderregels afgezet tegen totaal aantal orderregels in een		30%	
	Aanleverwijze: 1. Juiste en informatie op de verpakking (voor zowel pallet- als colli zendingen). 2. Volledigheid pakbon. 3. Levering conform levervoorwaarden.	Registratie afwijkingen door Radboudumc	Percentage correcte orderregels afgezet tegen totaal aantal orderregels in een periode.		25%	
	Algemene indruk leveranciersperformance door Radboudumc.	Enquete betrokkenen Radboudumc	Percentage aantal behaalde punten. Maximaal 2,5 punten per vraag. 1 punt = 10%		5%	
Juiste facturatie	Right price; wordt de juiste prijs gefactureerd voor het product/dienst.	Kwantitatieve meting	Percentage correcte orderregels afgezet tegen totaal aantal orderregels in een	30%	nvt	

\* bij het bepalen of aan de norm wordt voldaan, wordt uitgegaan van de levertijden die zijn vastgelegd in deze bijlage bij paragraaf "Levertijden (Artikel 4.4)".

Daarnaast wordt vastgelegd hoeveel klachten, recalls en veiligheidswaarschuwingen in het afgelopen half jaar zijn geregistreerd. Indien dit aanleiding geeft tot overleg zal hiertoe worden overgegaan.

Radboudumc:

Leverancier:



Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren  
Contractnummer: <<EXXX>>  
Datum: <<datum>>

**BIJLAGE 2:**

**Inkoopvoorwaarden Radboudumc, versie 1 september 2016**

**Inclusief Afleveringsleveringsvoorwaarden Radboudumc**

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren  
Contractnummer: <<EXXX>>  
Datum: <<datum>>

### BIJLAGE 3:

#### Recallprocedure

##### (aanvulling op artikel 14.6)

In geval van een Recall, dient Leverancier altijd na bekendwording van de noodzaak of aanleiding daartoe de Raad van Bestuur, alsmede de onderdelen als hieronder genoemd bij voorkeur per E-mail te informeren met de vermelding van de juiste gegevens en als onderwerp 'Recall .....'. Indien er een noodzaak tot recall is, dan heeft de leverancier of het Radboudumc (afhankelijk van welke partij beslist tot recall) de volgende informatie direct, doch uiterlijk binnen 4 uur beschikbaar:

- Batchnummer/lotnummer;
- Artikelnummer van de leverancier;
- Artikelomschrijving van de leverancier;
- Artikelcode Radboudumc; indien van toepassing;
- Leverdatum/ordernummer;
- Leverhoeveelheid;
- Risicograad;
- Alternatief artikel.
- Bij een recall zullen het Radboudumc en de leverancier eventuele verdere procedures nader afspreken. Deze zullen door de leverancier schriftelijk worden bevestigd.
- Contactadressen voor een recall procedure is:
  - Raad van Bestuur Radboudumc, E-mail adres: [recall.rvb@radboudumc.nl](mailto:recall.rvb@radboudumc.nl)
  - Vermelding bij Onderwerp: 'Recall.....'
  - Bijlagen in de E-mail bij voorkeur in PDF-format.

Indien de melding per E-mail niet mogelijk is dan kan de melding per fax worden verzonden aan:

- Raad van Bestuur Radboudumc, faxnummer: +31 (0)24 36 35 148
- Raad van Bestuur Radboudumc, 630  
Postbus 9101  
6500HB Nijmegen
- Contactadressen van een recall voor geneesmiddelen zijn:
  - Afdeling Apotheek Radboudumc, dienstdoende apotheker te bereiken op telefoonnummer 024 36 16 405 of via portier op 024 36 11 111
  - Afdeling Apotheek Radboudumc, faxnummer 024 36 68 755
  - Indien het een recall via de rode hand post betreft via postadres:  
Radboudumc Apotheek 864  
Geert Grooteplein Zuid 10  
6525 GA NIJMEGEN

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren  
Contractnummer: <<EXXX>>  
Datum: <<datum>>

**BIJLAGE 4:**

**Inschrijvingsleidraad inclusief alle bijlagen**

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren  
Contractnummer: <<EXXX>>  
Datum: <<datum>>

## **BIJLAGE 5:**

### **Inschrijving Leverancier**

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren  
Contractnummer: <<EXXX>>  
Datum: <<datum>>

## **BIJLAGE 6:**

### **Contactpersonen**

#### **Aflever- en contactadressen**

##### **Contactpersonen Leverancier**

###### **Contract**

Naam : <<naam>>  
E-mail adres : <<e-mailadres>>  
Tel.nr. : <<telefoonnummer(s)>>

###### **Customer service**

Naam : <<naam>>  
E-mail adres : <<e-mailadres>>  
Tel.nr. : <<telefoonnummer(s)>>

##### **Contactpersonen Radboudumc**

###### **Contract**

Naam : <<naam>>  
E-mail adres : <<e-mailadres>>  
Tel.nr. : <<telefoonnummer(s)>>

###### **Orderverwerking**

Naam : <<naam>>  
E-mail adres : <<e-mailadres>>  
Tel.nr. : <<telefoonnummer(s)>>

###### **Servicedesk Logistiek**

E-mail adres : ServicedeskLogistiek.sbbs@umcn.nl  
Tel.nr. : 024 36 34 000

Radboudumc:

Leverancier:

Raamovereenkomst: K-wires en guide wires t.b.v. osteosynthese  
implantaten en toebehoren  
Contractnummer: <<EXXX>>  
Datum: <<datum>>